

Emne: Diverse små-problemer - Toyota Corolla Cross
Fra: Bjørn Roger Rasmussen
Dato: 03.04.2024, 18:43
Til: *****@toyota.no

Hei.

Må si jeg er noe skuffet over Toyota. Bilene er ikke så billige i innkjøp at det gjør noe, og likevel ser det ut for at det velges sensorteknologi og programmerere fra laveste hylle (billigste og dårligste kvalitet).

----- Videresendt melding -----

Emne:Re: Diverse små-problemer - Toyota Corolla Cross
Dato:Thu, 29 Feb 2024 18:41:50 +0000
Fra: Lokal Toyota-forhandler
Til:Bjørn Roger Rasmussen

Hei Bjørn Roger,

Takk for tilbakemeldingen. En del av dette vet jeg at det jobbes med - det er fokus hos teknisk rundt problemstillinger vedr. multimedia.

Vi er nok avhengige av at Toyota skal komme med oppdateringer som fikser de ulike problemstillingene.

Vi sender dette videre og takker for innspillet!

Med vennlig hilsen
Lokal Toyota-forhandler

Fra: Bjørn Roger Rasmussen
Sendt: Thursday, February 29, 2024 7:25:47 PM
Til: Lokal Toyota-forhandler
Emne: Diverse små-problemer - Toyota Corolla Cross

Hei.

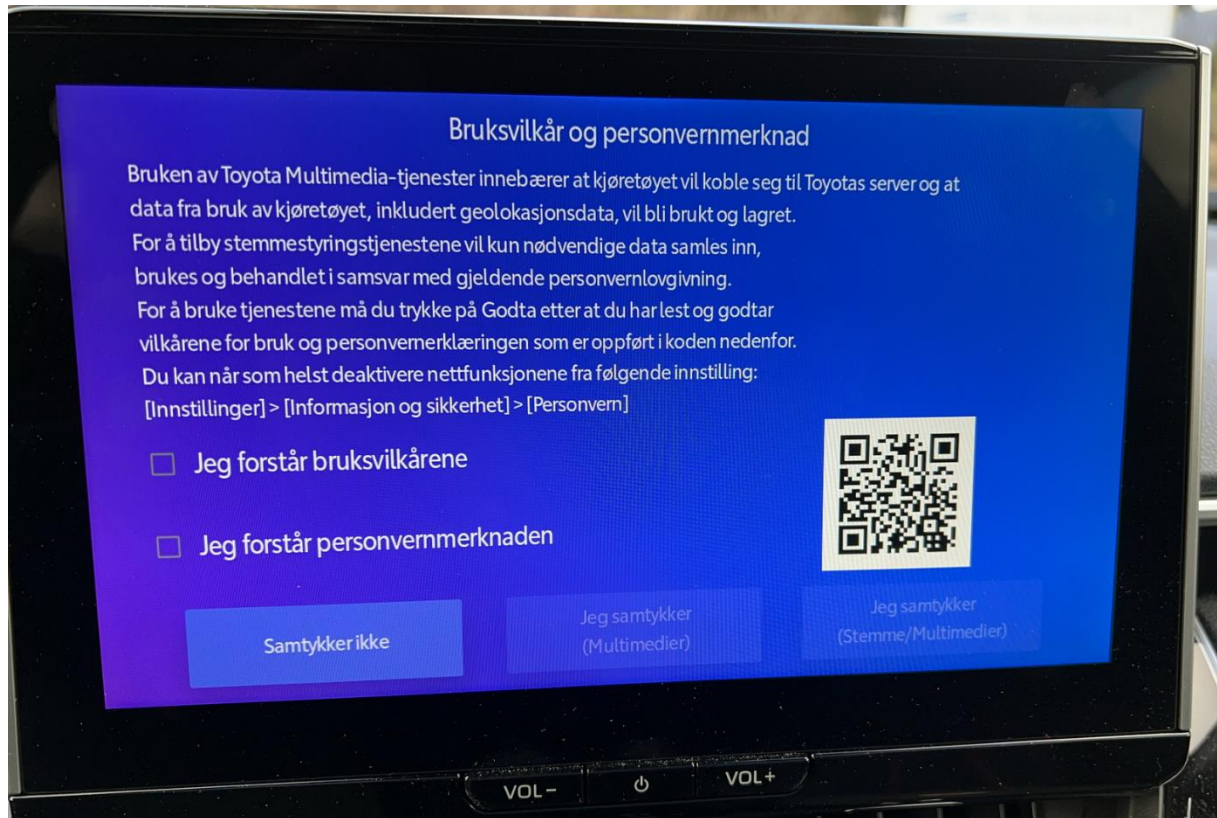
Håper dere tåler at jeg melder fra om noen små-irritasjoner med vår Toyota Corolla Cross (privatleie-avtale). Det er rett og slett en del små-irriterende problemer, og da primært rettet mot programvaren (ikke mekanisk).

Helt topp bil når det kommer til vanlig bilkjøring og slike ting. Det er innenfor IKT ting svikter noe. (Må jo nevne at jeg jobber som IKT-rådgiver, så jeg er nok litt ekstra kravstor og teknisk interessert i slike ting.)

Jeg fyrer løs:

Problem 1: Samtykke multimedia-system som kommer opp igjen og igjen ved hver oppstart av bil

For under en uke siden kom det varsel om en tilgjengelig programvareoppdatering til multimedia-systemet, og denne la jeg inn. Resultatet i etterkant er dette:



Jeg jobber med personvern i min ordinære jobb, så jeg vet jo at det helt normalt med å måtte gi samtykke til innhenting av informasjon. Første gang, vel og merke!

Og ja, jeg har gjentatte ganger krysset av for at jeg forstår bruksvilkårene, at jeg forstår personvernmerknaden og at jeg samtykker (stemme og multimedier). Jeg har også prøvd meg på "Samtykker ikke". Uansett hva man trykker kommer beskjeden opp og opp igjen hver eneste gang bilen blir startet på nytt. Og under kjøring kan man IKKE trykke seg videre eller bort fra bildet pga. kjøresikkerheten, og da blir denne blå skjermen bare stående der. (Og så må man trykke i blinde på knappene på rattet for å betjene musikk osv.)

For å bruke dataspråket: Det må ha vært en "bug" i siste programvareoppdatering.

(Oppdatering: Har jo etter hvert funnet at "Samtykker ikke" kan trykkes under kjøringen for å få bort bildet. Men det kommer tilbake igjen neste gang bilen startes på nytt.)

Problem 2: Skiltgjenkjenning

Denne er like upålitelig og ustabil som på vår andre bil (Toyota Yaris Cross), men de to bilmodellene har litt ulike ting de sliter med. Yaris Cross finner motorveier "over alt", mens Corolla Cross hopper over mange skilt.

Hele skiltgjenkjenningen er mer til irritasjon og villedning, enn til hjelp.

Problem 3: Sensorfeil

I forbindelse med forrige servicerunde nevnte jeg at det var en del sensorfeil-feilmeldinger i dårlig vær. Greit nok når det er snø og snødrev, men bilen liker også dårlig vanlig vestlandsvær (regn).

Etter oppdateringer som ble gjort har det vært noe mindre med feil, men de er fortsatt til stede i enkelte settinger. Det veksler mellom sensorer for parkering og sensorer for cruise control. (Normalt sett gjør jeg absolutt ingenting med feilene, og etter en stund pleier de bare å forsvinne av seg selv.) Varslene er også så iøynefallende at jeg nesten anser dem som trafikk-farlige!

Dette er også ganske likt fordelt mellom Yaris Cross-bilen og Corolla Cross-bilen. Begge er ca. lite stabile eller ustabile.

Problem 4: "Husken" til skjerm dashboard

Jeg vil ha dette oppsettet på 3. skjermbilde skjerm i dashboard:



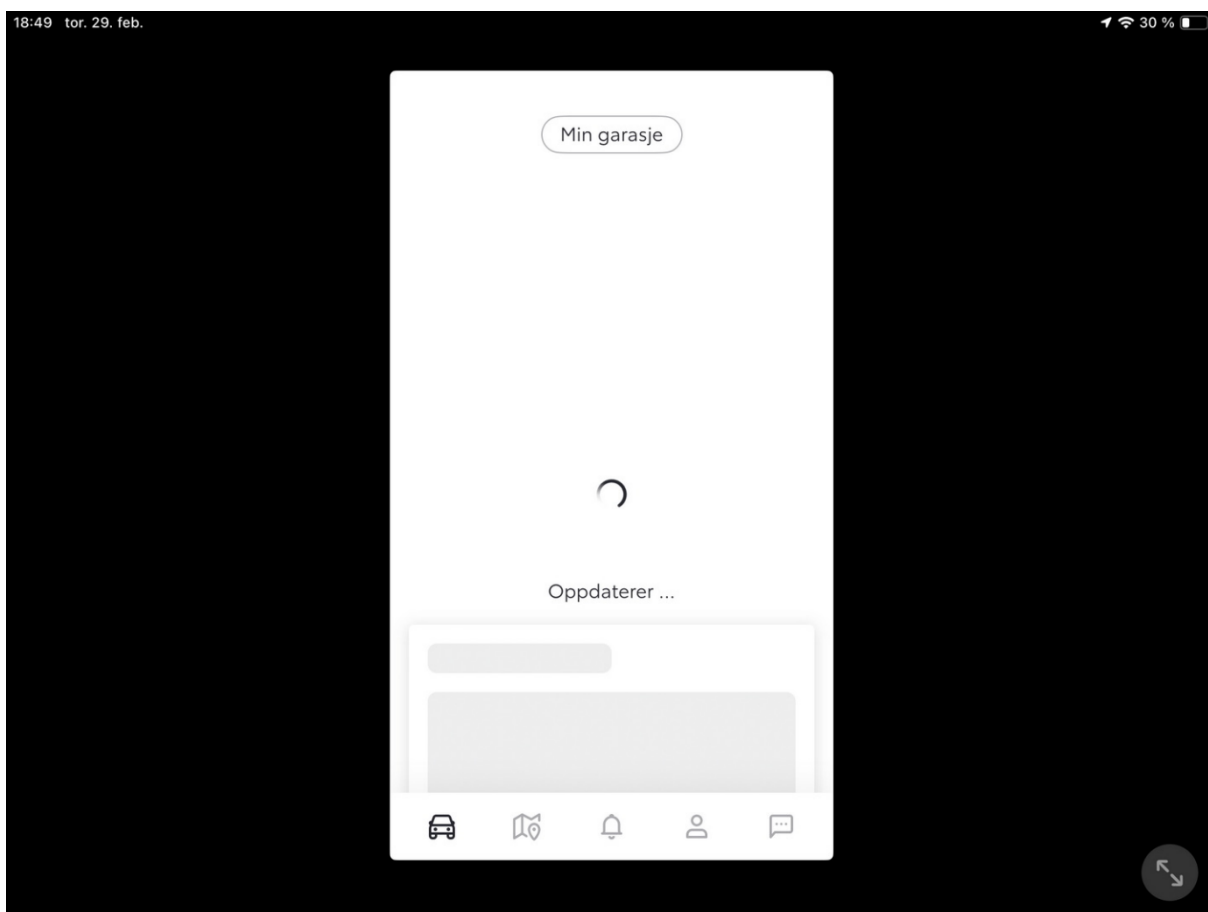
Dette er tydeligvis for "komplisert" for bilen å huske, så den faller tilbake gang på gang til (holder seg kun lagret fram til neste gang tenningen skruses av og på igjen):



Altså: I høyre visning vil jeg ha lufttrykket, men gang på gang ramler det tilbake til batteristatus-visning.

Problem 5: MyT

Slik blir resultatet ved forsøk av oppstart av app på min iPad:



Kommer seg aldri videre derifra.

På min iPhone fungerer den, men også her er den treg og til tider ustabil i bruk. Får inntrykk av at appen er ganske så dårlig programmert.

(Oppdatering: Ny versjon av app fungerer faktisk på nettbrettet nå, men appen er fortsatt treg, ustabil og lite funksjonsrik.)

Problem 6: Diverse

- Generelt har Toyota en vei å gå angående programvare / software, både når det gjelder app og ikke minst programvaren inni bilene.
- I reklame loves det OTA-oppdateringer. Nå har vi hatt den ene bilen i noe over to år (Yaris Cross) og den andre i noe over 1 år (Corolla Cross). Det har knapt vært noen oppdateringer å laste ned fra nettet!
- Kartbiten / navigasjonen er ganske så dårlige. Imidlertid gjør ikke dette så mye, da jeg i stedet bruker Apple CarPlay. Og CarPlay fungerer svært godt på Corolla Cross, mens jeg for tiden ikke får det til å fungere på Yaris Cross (selv om jeg vet at jeg må bruke og bruker kabel).

Beklager lang liste! Tenkte jeg i hvert fall ville nevne utfordringene og problemene, selv om jeg tipper det er dårlig med løsninger på kort sikt. Dere må så gjerne spille ballen videre til Toyota sentralt.

mvh Bjørn Roger Rasmussen

--

Bjørn Roger Rasmussen - <https://www.brr.no/>